



Via Stiria, 36 - 33100 - Udine

COOKIES POLICY

Cosa sono i cookies?

I cookies sono file informatici o dati parziali che possono venire salvati sul vostro computer (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su internet, per esempio smartphone o tablet) quando visitate un sito.

Di solito un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la “durata vitale” del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul vostro dispositivo), e un valore, che di regola è un numero unico generato in modo casuale.

Per cosa si usano i cookies?

Si utilizzano i cookies per rendere l’uso del sito più semplice e per meglio adattarlo ai vostri interessi e bisogni. I cookies possono anche essere usati per velocizzare le vostre future esperienze e attività sul sito. Questo sito non è in grado di identificarVi personalmente attraverso queste informazioni.

Descrizione e ambito del trattamento

Al fine di garantire che Lei riceva le informazioni più pertinenti e il miglior servizio quando visita il sito, le informazioni e i dati saranno raccolti attraverso l’uso dei cookies.

I cookies permettono noi e ad altre terze parti autorizzate di fornirLe un’esperienza personalizzata quando visita il nostro sito, a perfezionare il nostro servizio e renderlo più fruibile per il Suo utilizzo.

I cookie sono piccole porzioni di dati (file di testo) che vengono inviati al browser da un server web e memorizzati sul dispositivo in modo che il sito possa riconoscere il dispositivo.

Esistono due tipi di cookie: permanenti e temporanei (cookie di sessione).

I cookie permanenti vengono memorizzati come file sul tuo computer o dispositivo mobile per un periodo di tempo più lungo.

I cookie di sessione vengono temporaneamente posizionati sul tuo computer quando visiti il nostro sito web, ma vengono cancellati alla chiusura della pagina. Se non desideri accettare i cookie, è possibile modificare le impostazioni nelle preferenze di sicurezza del browser web. Per ulteriori informazioni, vedi più sotto.

Utilizziamo le seguenti categorie di cookie:



Via Stiria, 36 - 33100 - Udine

a) Cookie indispensabili

Questi cookie sono strettamente necessari alla fornitura dei nostri servizi, senza non potremmo rendere possibile l'accesso del tuo dispositivo al nostro sito e ai nostri servizi.

Questi cookies, inoltre, servono per far rispettare i Termini e Condizioni di uso del sito e a mantenere la sicurezza dei nostri Servizi.

b) Cookie di prestazione e funzionalità

Questi cookie non sono strettamente necessari, ma ci consentono di personalizzare la tua esperienza online sul nostro Sito. Utilizziamo questi cookie anche per raccogliere informazioni (ad esempio, pagine popolari, modelli di visualizzazione, click-through) sull'utilizzo dei nostri Servizi da parte dei visitatori in modo da poter migliorare il nostro Sito e i nostri Servizi e condurre ricerche di mercato. Se scegli di eliminare questi cookie, potrai fruire solo di una funzionalità limitata dei nostri Servizi.

c) Cookie pubblicitari

Questi cookie utilizzano informazioni sull'utilizzo del nostro Sito e di altri siti web, ad esempio le pagine che hai visitato o la tua risposta ad annunci, allo scopo di fornirti annunci più personalizzati sia sul nostro sito che al di fuori. Questa tipologia di annunci è nota come "Pubblicità basata sugli interessi". Molte di queste tipologie di cookie appartengono ai nostri fornitori di servizi. Per gli inserzionisti di terze parti, vedi più sotto.

2. Base giuridica del trattamento

In tutti questi casi la base giuridica del trattamento per la memorizzazione temporanea dei predetti dati è l'art. 6, n. 1f del GDPR (reg. EU 679/2016): il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

3. Finalità del trattamento

Utilizziamo i cookie allo scopo di rendere il nostro sito più user-friendly e per poterti offrire consigli personalizzati. Potremmo anche utilizzare cookie di talune terze parti autorizzate collocati sul nostro sito web allo scopo di fornitura dei loro rispettivi servizi (cookie di terze parti).

Possiamo utilizzare i cookie di sessione per consentire all'utente di navigare tra le



Via Stiria, 36 - 33100 - Udine

pagine dei nostri siti web senza dover reinserire i propri dati.

4. Periodo di conservazione

I dati saranno cancellati non appena non risulteranno più necessari al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

5. Possibilità di opposizione e cancellazione

Se non desideri che questi cookie vengano memorizzati sul tuo computer o desideri essere informato della loro memorizzazione, puoi impedire l'installazione di cookie con le opportune modifiche nel software del browser, ossia selezionando l'opzione "non accettare i cookie" nelle impostazioni del tuo browser o rifiutando l'uso del monitoraggio di terze parti durante la prima visita al sito web.

Spiegazioni più dettagliate sono disponibili nelle istruzioni del produttore del browser (oppure vedi <https://www.aboutcookies.org>). Occorre tuttavia sottolineare che impedendo i cookie, non sarà possibile fruire dell'intera gamma di funzioni offerte dal sito.



Via Stiria, 36 - 33100 - Udine

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ex art. 13, d.lgs. 196/2003 e successive modificazioni, ivi compresa la normativa europea GDPR)

Informativa specifica sui cookie

1. Vengono utilizzati solo cookie tecnici e di sessione.
2. Vengono altresì utilizzati cookie per soli fini statistici (analytics). Il servizio è fornito da Google Inc.: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it> (link al sito della terza parte che fornisce il servizio). Viene utilizzata la funzione di mascheramento degli IP.
3. Per le sole funzioni di condivisione mediante siti di social network non vengono installati cookie dai relativi fornitori. Mediante questo sito (grazie alla scelta tecnologica adottata) tali servizi sono forniti da terze parti; per le relative privacy policy si rinvia al sito di ciascuna terza parte:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
 - Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter#>
 - LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy
 - Google: <https://policies.google.com/technologies/managing?hl=it>
 - Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>
4. Non sono utilizzati cookie di profilazione.
5. E' possibile negare il consenso al trattamento dei dati personali svolto mediante i predetti cookie di tipo "analytics" in vari modi (come indicato dal Garante per la protezione dei dati personali):
 - Bloccare i cookie di terze parti: i cookie di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi possono essere rifiutati di default, attraverso apposite funzioni del browser.
 - Attivare l'opzione Do Not Track: l'opzione Do Not Track è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero

automaticamente smettere di raccogliere alcuni tuoi dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

- Attivare la modalità di “navigazione anonima”: mediante questa funzione si può navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno dell’utente, le pagine visitate non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati. La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l’anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.
 - Eliminare direttamente i cookie: ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l’operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.
6. Un utile strumento per verificare quali cookie sono installati sul proprio computer (e bloccarli, revocando il consenso prestato) è reperibile al seguente indirizzo: <http://www.youonlinechoices.com/it/le-tue-scelte>
 7. Finalità del trattamento: eventuale risposta a richieste di contatto svolte da ciascun interessato.
 8. Modalità del trattamento: i dati saranno trattati con strumenti informatici e/o cartacei, in base alla necessità.
 9. Natura del conferimento dei dati: facoltativa.
 10. Soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e ambito di diffusione dei dati medesimi: i dati non saranno diffusi né comunicati a terzi, salvo che nei casi previsti dalla legge. I dati potranno essere conosciuti unicamente dal titolare e da suoi incaricati (ove applicabile).
 11. L’interessato ha i seguenti diritti:
ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano,

anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il sito di Smart Engagement, non utilizzano cookies di profilazione ma solo, eventualmente qualora i sistemi informatici su cui poggia l'infrastruttura del sito stesso li utilizzino,

- cookie di navigazione o cookie di sessione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web; ad es., per gestire l'autenticazione in aree



Via Stiria, 36 - 33100 - Udine

- riservate o poter effettuare un acquisto su un sito di e-commerce);
- cookie analytics: sono cookie tecnici se vengono utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso (che al momento non risultano installati e qualora lo fossero si darà ampia comunicazione di un tanto);
 - cookie di funzionalità: consentono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) per migliorare il servizio reso allo stesso (che al momento non risultano installati e qualora lo fossero si darà ampia comunicazione di un tanto).

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali che vengono, invece, raccolti e trattati mediante invio di mail tramite il sito si rimanda alla [Privacy Policy](#) dello stesso.

Il team di Smart Engagement Vi ringrazia quindi di aver letto la presente informativa e Vi augura una buona navigazione sul nostro sito.